

弁護士ドットコム株式会社

18S-230117-24

企業概要

オンライン法律相談サービス 業

<https://www.bengo4.com/corporate/>

代表者 《代表取締役社長》 元榮 太一郎

概要 ■設立 2005年 7月4日 ■資本金 453百万円(2022年9月現在)
■従業員数 379名

所在地 本社 〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル

業務詳細

カスタマーサクセス/ポテンシャル枠(クラウドサイン)

仕事内容

◆職務概要

入社当初は事業全体や商流、お客様属性やそれぞれの特徴把握に十分な時間をとっていただこうと考えています。その上でまずはSMB領域からご担当いただき、徐々に企業規模や取引金額の大きなエンタープライズ企業向けのクラウド型電子契約サービス「クラウドサイン」の導入支援とアカウントマネジメントをお任せしていきます。

企業内において電子決済業務を浸透させるには様々な課題があります。

- ・法的な解釈への理解度の向上
- ・事業部への展開、利用推進、業務変革(BPR)
- ・社内システムとの連携
- ・投資費用・投下人的工数に対する収益化

◆職務詳細

主に、大企業の営業・管理・法務部門などに加え、実際にクラウドサインをご利用いただく各部署のお客様に対して、電子契約を用いた業務の導入に伴って発生する問題/課題に対してのコンサルティングを行います。

- ・セールスが受注した顧客に対して、要望に応じた導入支援の設計と推進、および業務遂行上の課題に対するコンサルティング
- ・カスタマーサクセスマネージャーとして、導入後の利用が円滑に促進されるように、ヘルプデスクによるお客様の状況モニタリング、定期的な訪問等による状況把握
- ・ヒアリングを行った結果、利用状況に課題がある場合における、課題解決に向けた打ち手の提案、および推進

必要な能力・経験

大学卒以上

【必須スキル・経験】

- ・成長意欲が高い方
 - ・民間企業向けの法人営業経験(有形/無形問わず)
 - ※本ポジションはサポート業務では無く、お客様の課題解決を能動的に進める業務プロセスコンサルティングになります。課題解決型の営業や業務コンサルティング経験を有されている方は早期にご活躍いただけると想定しています。
- 【歓迎スキル・経験】
- ・法人向けのソリューション営業またはハンズオン型の業務コンサルティング経験
 - ・大手企業向け業務経験
 - ・ITシステム/Webサービスの営業・コンサルティング・カスタマーサクセスにおける製品説明・導入等の顧客折衝経験
 - ・無形商材の新規開拓営業経験をお持ちの方
 - ・Excel word PPT等を利用したプレゼン用提案/分析 資料の作成
 - ・IT業界でのプロジェクトマネジメントやアカウントマネジメント経験
 - ・SaaS事業者におけるカスタマーサクセスマネジメント経験(大企業向けのハイタッチ営業経験は尚優遇)
 - ・「クラウドサイン認定資格」をお持ちの方

雇用形態

■正社員

勤務地

■東京都港区六本木4-1-4 黒崎ビル

待遇・条件等

給与

年収 5,076,000 円 - 10,000,008 円

月額 423,000 (110,100) ~833,334円 (216,800円)

・基本給(ライフプラン給基準額(※①)を含む):月額から()内の固定残業手当(※②)を除いた額

※①確定拠出年金の拠出金等、社員の資産形成を目的に支給

※②基本給を算定基礎とした月45時間分の残業相当額

上記は想定の為、現職給与を加味しオファーします

休日

土日祝祭日/夏期休暇(取得年度の6月末在籍で3日、7月末在籍で2日、8月末在籍で1日付与)/年末年始休暇/慶弔休暇/特別休暇/妊婦特別休暇/産前産後休暇/育児休暇/介護休暇 短時間勤務(育児・介護)

就業時間

フレックスタイム制(コアタイム無し)

福利厚生・各種社会保険

- 決算手当
- 業績賞与
- 近距離手当制度
- 従業員持株会
- 企業型DC制度
- 部活動補助制度
- 定例懇親会
- シャッフルランチ
- 社内表彰制度
- 不動産仲介手数料割引
- ベビーシッター費用補助
- 外部勉強会費用補助制度・書籍購入補助制度
- 副業OK
- PC貸与
- サブディスプレイ貸与
- 座り心地の良い椅子
- 加入保険(雇用・労災・健康・厚生年金)

■選考内容

書類選考

面接2回

※オンライン完結