

弁護士ドットコム株式会社

18S-230117-23

企業概要

オンライン法律相談サービス 業

<https://www.bengo4.com/corporate/>

代表者 《代表取締役社長》 元榮 太一郎

概要 ■設立 2005年 7月4日 ■資本金 453百万円(2022年9月現在)
■従業員数 379名

所在地 本社 〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル

業務詳細

カスタマーサクセス/ハイタッチ(クラウドサイン)

仕事内容

◆職務詳細

主に、高額プランや取引規模が大きくなることが予想される企業の営業・管理・法務部門などに加え、実際にクラウドサインをご利用いただく各部署のお客様に対して、電子契約を用いた業務の導入に伴って発生する問題/課題に対してのコンサルティングを行います。
・セールスが受注した顧客に対して、要望に応じた導入支援の設計と推進、および業務遂行上の課題に対するコンサルティング・カスタマーサクセスマネージャーとして、導入後の利用が円滑に促進されるように、ヘルススコアによるお客様の状況モニタリング、定期的な訪問等による状況把握・ヒアリングを行った結果、利用状況に課題がある場合における、課題解決に向けた打ち手の提案、および推進・ご経験、スキル、キャリアのご希望によっては、タスクフォースとして立ち上がるプロジェクトやクラウドサイン側のプロダクト機能改善、業務改善などの企画業務への参画およびプロジェクトマネジメントをお任せします。

必要な能力・経験

【必須スキル・経験】

- ・法人向けのソリューション営業またはハンズオン型の業務コンサルティング経験 3年以上
- ・大手企業向けの業務経験
- ・Excel word PPT等を利用したプレゼン用提案/分析 資料の作成

※本ポジションはサポート業務では無く、お客様の課題解決を能動的に進める業務効率化コンサルティングになります。課題解決型の営業・コンサルティング経験を有されている方は早期にご活躍いただけると想定しています。

【歓迎スキル・経験】

- ・5名以下程度の小規模組織を率いたマネジメント経験
- ・IT業界でのプロジェクトマネジメントやアカウントマネジメント経験
- ・SaaS事業者におけるカスタマーサクセスマネージャー経験
- ・「クラウドサイン認定資格」をお持ちの方

(大企業向けのハイタッチ提供経験は尚優遇)

雇用形態

■正社員

勤務地

■東京都港区六本木4-1-4 黒崎ビル

待遇・条件等

給与

年収 5,076,000 円 - 10,000,008円
月額 423,000 (110,100) ~833,334円 (216,800円)
・基本給(ライフプラン給基準額(※①)を含む):月額から()内の固定残業手当(※②)を除いた額

※①確定拠出年金の拠出金等、社員の資産形成を目的に支給

※②基本給を算定基礎とした月45時間分の残業相当額

上記は想定の為、現職給与を加味しオファーします

休日

土日祝祭日/夏期休暇(取得年度の6月末在籍で3日、7月末在籍で2日、8月末在籍で1日付与)/年末年始休暇/慶弔休暇/特別休暇/妊婦特別休暇/産前産後休暇/育児休暇/介護休暇 短時間勤務(育児・介護)

就業時間

フレックスタイム制(コアタイム無し)

福利厚生・各種社会保険

- 決算手当
- 業績賞与
- 近距離手当制度
- 従業員持株会
- 企業型DC制度
- 部活動補助制度
- 定例懇親会
- シャッフルランチ
- 社内表彰制度
- 不動産仲介手数料割引
- ベビーシッター費用補助
- 外部勉強会費用補助制度・書籍購入補助制度
- 副業OK
- PC貸与
- サブディスプレイ貸与
- 座り心地の良い椅子
- 加入保険(雇用・労災・健康・厚生年金)

■選考内容

書類選考

面接2回

オンライン完結

※場合により選考回数が増える可能性があります。