

企業概要

コンサルタント・ソフトウェア・インターネット関連・情報処理 業

代表者

■ 概要 ■ 設立 2006年 12月25日 ■ 資本金 393,174千円(2023年8月31日現在)

■ 従業員数 連結303名(2023年6月30日現在)

■ 所在地 ■ 東京都港区

業務詳細

カスタマーサクセス職(導入・設定支援コンサルタント)【カスタマーリングス】

仕事内容

導入した企業様に対して、導入目的に合わせた施策の提案や具体的な操作方法まで、企業の課題解決に向けての支援をご担当いただきます。導入支援から、ツール活用のご支援、抽出されたデータの活用方法の提案など行って頂きます。

具体的には下記の業務に携わっていただきます。

・システム導入支援(顧客側システムとの連携、各種設定支援)

・初期構築:キックオフから施策実施までのシステム活用支援のフロント業務・システム連携処理設計

・追加変更対応:オプション追加におけるシステム活用支援のフロント業務、および顧客側システム変更等の運用・保守対応業務

・顧客からのHTMLタグ記述やシステム連携など技術的な問合せに対し、蓄積された社内ナレッジを元に対応いただきます。内容によっては開発グループと連携し対応していただきます。

・顧客の施策取り組みに必要なデータの整理、各種設定をコンサルティングメンバーと連携しながら対応いただきます。

・外部システムのアップデートやメンテナンスによる顧客への影響の調査と設定変更対応、必要に応じてシステム会社への問合せ対応をしていただきます。

必要な能力・経験

- ・社会人経験5年以上
- ・法人顧客の対応経験
- ・資料作成(PowerPoint、Excel等)スキル
- ・HTML、Javascript経験

雇用形態

■ 正社員

勤務地

- 本社 東京都港区
- オフィス出社3日・在宅勤務2日のハイブリッド勤務をしています(エンジニアは在宅3日)

待遇・条件等

給与

- 450万円～700万円
- 経験、スキル、年齢を考慮の上、同社規定により優遇
- 月給制:300,000円～500,000円
- 月給内訳:基本給221,965円～ 固定残業代(45時間)78,035円～
- 賞与年2回、昇給年1回

休日

- 完全週休2日制(土日祝)※年間休日127日
- 年末年始5日
- 有給休暇(入社6ヶ月以降、初年度12日)
- 夏期休暇3日
- リフレッシュ休暇3日
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 介護休暇

就業時間

- フレックスタイム制(コアタイム:11時00分～16時00分)
- 所定労働時間:8時間 休憩60分
- 残業手当:固定残業代制 超過分別途支給(固定残業の相当時間 45時間/月)

福利厚生・各種社会保険

- 通勤手当
- 研修制度
- 定期健診診断実施
- 書籍購入費支給
- 取得費用補助
- 関東ITソフトウェア健康保険組合の保養施設/スポーツ施設利用可
- 社内マッサージ師在籍(週2日)
- 住宅手当(30歳未満)
- 在宅勤務制度
- サンクスポイント制度
- 【オフィス環境】
- オフィス軽食/自販機飲料/アイスクリーム(全額会社負担)
- 社内マッサージ師(週2日)/マッサージチェア/各種ボードゲーム/リフレッシュスペース/オフィス備品

■ 選考内容

面接2回、適性(性格)検査あり